

Verhaltenskodex Bewohnende, Angehörige und Besuchende

Zweck und Geltungsbereich

Dieser Verhaltenskodex gilt für alle Bewohnenden inkl. Angehörige und Besuchende des Alters- und Pflegeheims Sunnematte. Der Verhaltenskodex soll ein respektvolles, sicheres und wertschätzendes Miteinander sicherstellen.

Grundprinzipien

Wir begegnen einander mit Respekt, Höflichkeit und Wertschätzung. Wir achten die Würde, Selbstbestimmung und Privatsphäre jedes Menschen. Diskriminierung, Gewalt, Mobbing und sexuelle Belästigung werden nicht toleriert.

Verhalten von Bewohnerinnen und Bewohnern gegenüber Mitarbeitenden

Mitarbeitende werden respektvoll, höflich und ohne Beschimpfungen, Drohungen oder herabwürdigende Äusserungen behandelt. Körperliche, psychische oder sexuelle Gewalt gegenüber Mitarbeitenden ist nicht erlaubt. Rassistische, diskriminierende oder verletzende Äusserungen werden nicht toleriert.

Verhalten von Angehörigen und Besuchern

Angehörige und Besucher respektieren die Aufgaben der Mitarbeitenden und behindern Pflegehandlungen nicht. Anliegen, Kritik und Wünsche werden sachlich vorgebracht; für umfangreiche Anliegen können Gesprächstermine vereinbart werden. Foto- und Videoaufnahmen von Mitarbeitenden oder anderen Bewohnenden sind nur mit ausdrücklicher Zustimmung erlaubt.

Melden von Verstössen

Alle Personen sind aufgefordert, Verstösse gegen diese Verhaltensregeln zu melden und zu dokumentieren (z.B. an die verantwortliche Pflegefachperson, Teamleitung, Geschäftsleitung). Meldungen werden ernst genommen, geprüft und vertraulich behandelt. Es wird darauf geachtet, dass meldende Personen keine Nachteile erfahren.

Konsequenzen bei Nichteinhaltung

Bei Bewohnenden, Angehörigen oder Besuchenden können je nach Situation Gespräche, schriftliche Hinweise, Einschränkungen von Besuchsrechten oder in extremen Fällen eine Kündigung des Heimvertrags bzw. ein Hausverbot ausgesprochen werden, sofern rechtlich zulässig.

Inkrafttreten

Diese Verhaltensregeln treten am 5. März 2026 in Kraft und werden regelmässig überprüft und bei Bedarf angepasst.